



CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM BNN VIỆT NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

--- o o o ---

Số: .01. /CS-BNN/2020

(V/v Bảo mật thông tin khách hàng)

Ngày .01. tháng 09. năm 2020

Chính Sách Bảo Mật Thông Tin

Công ty TNHH Phần Mềm BNN Việt Nam (viết tắt là **BNN Việt Nam**) luôn tôn trọng sự riêng tư của Quý khách hàng, và đó là lý do BNN Việt Nam luôn cam kết bảo vệ những thông tin cá nhân của khách hàng.

Trong tài liệu này, khái niệm "**thông tin cá nhân**" được hiểu bao gồm: tên, địa chỉ, địa chỉ email, số điện thoại hay bất kỳ thông tin cá nhân nào khác mà khách hàng cung cấp, hoặc bất kỳ thông tin nào về khách hàng được thu thập theo luật định hiện hành.

Khi quý khách hàng truy cập và sử dụng trang web (bao gồm cả việc đăng ký dịch vụ trực tuyến) của BNN Việt Nam, BNN Việt Nam hiểu rằng quý khách hoàn toàn đồng ý với những điều khoản của chính sách này.

1. Khai báo thông tin

Tất cả nội dung khách hàng xem được trên trang web của BNN Việt Nam nhằm mục đích phục vụ nhu cầu thông tin của khách hàng và giúp khách hàng lựa chọn dịch vụ. Vì thế, quý khách được sử dụng trang web mà không cần cung cấp bất kỳ thông tin cá nhân nào.

Tuy nhiên, trong một số trường hợp liên quan đến việc đăng ký dịch vụ, BNN Việt Nam có thể yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin cá nhân qua form đăng ký thông tin đặt link trên trang chủ và trên các trang con.

2. Mục đích sử dụng thông tin do khách hàng cung cấp

Khi quý khách hàng cung cấp các thông tin cần thiết, BNN Việt Nam sẽ sử dụng chúng để đáp ứng yêu cầu của quý khách, hoặc BNN Việt Nam có thể liên lạc với quý khách qua thư từ, email, tin nhắn hay điện thoại; hoặc tuân theo luật định hiện hành.

BNN Việt Nam sử dụng các phương tiện trên để giới thiệu đến quý khách những sản phẩm, dịch vụ hay chương trình khuyến mãi mới từ BNN Việt Nam. Khi cung cấp thông tin cho BNN



Việt Nam qua trang web này, quý khách hiểu rõ và chấp thuận việc thu thập, sử dụng và tiết lộ những thông tin cá nhân nêu trên cho một số mục đích được quy định trong trang này.

Quý khách hoàn toàn đồng ý và chấp thuận rằng những thông tin cá nhân quý khách cung cấp khi sử dụng trang web có thể được bảo lưu tại trụ sở hay chi nhánh của BNN Việt Nam, có thể được lưu trữ tại một số máy chủ hiện có hay chưa biết trước cho mục đích vận hành và phát triển trang web cũng như các dịch vụ của BNN Việt Nam

Nếu quý khách đặt hàng một sản phẩm, yêu cầu một dịch vụ hoặc gửi thư phản hồi lên trang web, BNN Việt Nam có thể liên hệ với quý khách để có những thông tin bổ sung cần thiết cho việc xử lý hoặc hoàn thành đơn đặt hàng hoặc yêu cầu của quý khách.

Tuy nhiên, BNN Việt Nam sẽ không cung cấp thông tin này cho một bên thứ ba mà không được sự cho phép của khách hàng, trừ trường hợp bị pháp luật hiện hành bắt buộc hoặc trường hợp cần thiết để xử lý đơn đặt hàng (ví dụ: đăng ký với VNNIC, giải quyết tranh chấp).

BNN Việt Nam cam kết bảo vệ sự riêng tư của khách hàng, không mua bán thông tin cá nhân của khách hàng cho các công ty khác vì các mục đích khuyến mãi.

3. Cung cấp thông tin cho các đơn vị khác

BNN Việt Nam có thể sử dụng một số đơn vị khác để cung cấp sản phẩm hay dịch vụ cho khách hàng. BNN Việt Nam cũng cần trao đổi thông tin cá nhân của quý khách đến các đơn vị này để họ hoàn thành yêu cầu của quý khách. Những đơn vị này cũng không được phép sử dụng thông tin cá nhân của quý khách cho các mục đích khác và BNN Việt Nam đồng thời yêu cầu họ tuân theo quy định bảo mật khi tiến hành cung cấp dịch vụ.

4. Ghi nhận thông tin trình duyệt

Đôi khi, thông tin có thể được đưa vào máy tính của khách hàng để giúp BNN Việt Nam nâng cấp trang web hay cải thiện chất lượng dịch vụ cho khách hàng. Những thông tin này thường được biết đến dưới dạng các "cookies" mà nhiều trang web hiện cũng đang sử dụng.

"Cookies" là những mẫu thông tin lưu trữ trong đĩa cứng hay trình duyệt trên máy tính của khách hàng, không phải trên trang web. Chúng cho phép thu thập một số thông tin về máy tính của khách hàng như địa chỉ IP, hệ điều hành, chế độ trình duyệt và địa chỉ của các trang web liên quan.

Nếu khách hàng không muốn nhận các cookies này, hoặc muốn được thông báo khi các cookies này được đặt vào, khách hàng có thể cài đặt chế độ trình duyệt thực hiện điều này nếu trình duyệt của khách hàng hỗ trợ.

Vui lòng lưu ý, nếu quý khách tắt chế độ nhận cookies, quý khách sẽ không thể truy cập hay sử dụng một số tiện ích trên trang web mà không được xác định trước. BNN Việt Nam không cố ý hạn chế việc sử dụng của quý khách trong tình huống này, đây chỉ là giới hạn trong việc lập trình và xây dựng trang web.

5. An toàn bảo mật thông tin

Khi lập trình trang web, BNN Việt Nam có thể đặt những luật định hợp lý mang tính thương mại để ngăn chặn hành vi truy cập bất hợp pháp và việc sử dụng không thích đáng các thông tin cá nhân của khách hàng đã gửi cho BNN Việt Nam thông qua việc sử dụng trang web này.

Nếu trang web này hỗ trợ việc giao dịch trực tuyến, nó sẽ được áp dụng một tiêu chuẩn công nghệ được gọi là SSL (Secure Sockets Layer), để bảo vệ tính bảo mật và an toàn trên đường truyền dữ liệu.

Vì luôn có những rủi ro liên quan đến vấn đề cung cấp dữ liệu cá nhân, cho dù là cung cấp trực tiếp, qua điện thoại hay qua mạng internet, hay qua các phương tiện kỹ thuật khác; và không có hệ thống kỹ thuật nào an toàn tuyệt đối hay chống được tất cả các "hacker" và "tamper" (người xâm nhập trái phép để lục lọi thông tin), BNN Việt Nam luôn nỗ lực tiến hành những biện pháp đề phòng thích hợp đối với từng đặc tính của thông tin để ngăn chặn và giảm thiểu tối đa các rủi ro có thể khi quý khách hàng sử dụng trang web này.

6. Thông tin qua E-mail

Khi quý khách hàng đăng ký dịch vụ, địa chỉ e-mail của quý khách cung cấp sẽ dùng làm công cụ trao đổi thông tin với quý khách. Trước hết quý khách hãy chắc rằng đã cung cấp địa chỉ e-mail hữu dụng đối với quý khách trong suốt quá trình sử dụng dịch vụ.

BNN Việt Nam có thể gửi những thông tin bí mật qua e-mail hay tiếp nhận yêu cầu hỗ trợ của quý khách. Trong trường hợp quý khách không còn sử dụng e-mail đã cung cấp, quý khách phải báo cho BNN Việt Nam để về việc thay đổi này.



Để bảo vệ khách hàng, BNN Việt Nam có thể tạm thời ngưng tiếp nhận yêu cầu qua e-mail khách hàng đã cung cấp nếu nhận thấy có sự gian lận hoặc thông tin bất thường – cho đến khi BNN Việt Nam liên hệ được với khách hàng để xác nhận.

Các loại e-mail quý khách có thể nhận từ BNN Việt Nam:

- *Email liên quan đến chương trình khuyến mãi*, được gửi từ sales@bnn.vn
- *Email liên quan tới dịch vụ và tài khoản*: BNN Việt Nam có thể gửi tới quý khách những email thông báo về tình trạng tài khoản của quý khách: ví dụ email thông báo thay đổi cấp độ thành viên, email xác nhận, email thông báo thay đổi chính sách, thay đổi dịch vụ... Các email này được gửi bằng tài khoản no-reply@bnn.vn
- *Email trả lời thắc mắc hoặc cung cấp thông tin nếu nhận được email yêu cầu từ quý khách*: Email được dùng là support@bnn.vn
- *Email thông báo bảo trì/nâng cấp dịch vụ*: Thông báo kế hoạch bảo trì và nâng cấp dịch vụ cho riêng những khách hàng đang sử dụng đúng loại dịch vụ mà BNN Việt Nam nâng cấp/bảo trì. Email được dùng là no-reply@bnn.vn

7. Thời gian lưu trữ thông tin của khách hàng

Toàn bộ thông tin khách hàng đăng ký trên trang chủ và các trang con của công ty được lưu trữ thành cơ sở dữ liệu trên hệ thống dữ liệu của Công ty TNHH Phần Mềm BNN Việt Nam cho đến khi khách hàng chấm dứt hoàn toàn các hợp đồng sử dụng dịch vụ với BNN Việt Nam.

8. Điều chỉnh thông tin thu thập

BNN Việt Nam sẽ chủ động hoặc theo yêu cầu của quý khách bổ sung, hiệu chỉnh hay tẩy xóa các dữ liệu thông tin cá nhân không chính xác, không đầy đủ hoặc không cập nhật khi quý khách còn liên kết với hoạt động của BNN Việt Nam.

9. Đối tượng “Trẻ vị thành niên”

BNN Việt Nam từ chối phục vụ cá nhân còn ở độ tuổi Trẻ vị thành niên (do luật pháp địa phương mà khách hàng cư ngụ quy định) không được quyền mua hay tìm cách sử dụng dựa trên điều lệ hợp pháp khác trên trang web này nếu không có sự chấp thuận của ba/mẹ hay người giám hộ hợp pháp, trừ khi luật pháp địa phương có áp dụng hay cho phép.

10. Các đường liên kết ngoài trang web

Trang web này có thể chứa các đường liên kết đến các trang web khác được đặt vào nhằm mục đích giới thiệu hoặc bổ sung thông tin liên quan để khách hàng tham khảo. BNN Việt Nam không chịu trách nhiệm về nội dung hay các hành vi của bất kỳ trang web nào khác.

11. Việc thay đổi quy định

BNN Việt Nam có thể thay đổi quy định này một cách không thường xuyên, bao gồm việc bổ sung, loại bỏ một phần nội dung hoặc tạm ngưng trang web mà không cần báo trước. Tuy nhiên, nếu quy định này được thay đổi theo hướng có thể gây bất lợi cho khách hàng, BNN Việt Nam sẽ cố gắng thông báo về sự thay đổi qua e-mail khách hàng đã cung cấp hoặc ngay trên trang chủ bnn.vn

Mong rằng tài liệu này sẽ giúp quý khách hàng hiểu rõ những thông tin cá nhân nào mà BNN Việt Nam sẽ thu thập, cũng như cách BNN Việt Nam sử dụng những thông tin này.

Trong bất kỳ trường hợp có thắc mắc, góp ý nào liên quan đến chính sách bảo mật của Công ty TNHH Phần Mềm BNN Việt Nam, vui lòng liên hệ với chúng tôi thông qua:

Công ty TNHH Phần Mềm BNN Việt Nam

Địa chỉ: 50 đường 13, KDC Vạn Phúc, P. Hiệp Bình Phước, Q. Thủ Đức, Tp. HCM

Điện thoại: (028) 2 2125060

Hoặc gửi email về: info@bnn.vn

Ngày 01 tháng 09 năm 2020



Giám Đốc

Huỳnh Văn Tuấn

Nơi nhận:

- Như trên
- Lưu VT